

MyService

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения

Содержание

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Функциональные характеристики программного обеспечения | 3 |
| 1.1 | Назначение и область применения | 3 |
| 1.2 | Основные компоненты | 3 |
| 2 | Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения | 4 |
| 2.1 | Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения | 4 |
| 2.2 | Установка системного программного обеспечения | 4 |
| 2.3 | Установка прикладного программного обеспечения | 5 |
| 2.4 | Эксплуатация программного обеспечения | 5 |

1 Функциональные характеристики программного обеспечения

Раздел содержит описание назначения и основных функциональных характеристик программного обеспечения MyService.

1.1 Назначение и область применения

Программное обеспечение MyService — это решение по автоматизации взаимодействия крупных корпоративных заказчиков с их поставщиками услуг (аутсорсинга), в единых стандартах, на всей территории страны при помощи облачного SaaS-решения не требующего сложного внедрения и инвестиций в разработку корпоративного ПО. Приложение MyService функционально подразделяется на модули:

- MyService Office — управление офисным аутсорсингом,
- MyService Industrial — управление промышленным аутсорсингом,
- MyService Fleet — управление поставщиками автозапчастей, ремонтом и сервисным обслуживанием техники заказчиков

Использование программного обеспечения предполагается на ежедневной основе для удовлетворения следующих потребностей бизнеса:

- Прозрачность взаимоотношений: регламентируется и отражается каждый этап от подачи заявки до принятия услуги с возможностью отслеживания выполнения работ.
- Повышение безопасности: снимаются риски заемного труда, не снижая эффективности управления, с сохранением прозрачности процессов.
- Сокращение затрат: сокращение времени на обработку заявок с возможностью интеграции с большинством учетных систем и систем управления, снижение ошибок в предоставлении данных.
- Повышение эффективности: отражается ход исполнения услуг и работ по ним до уровня линейного сотрудника.
- Точная аналитика: широкие возможности формирования индивидуальной и типовой отчетности.

1.2 Основные компоненты

Программная платформа состоит из 2 компонентов

1. «MyService веб-портал»,
2. «MyService сервер»

которые разворачиваются на одном сервере.

Все программные компоненты объединены в единую программную платформу и поставляются конечному потребителю вместе.

Программная платформа зарегистрирована в качестве программы для ЭВМ: свидетельство о регистрации №2022612126 от 08.02.2022г.

2 Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

2.1 Перечень требований, необходимый для установки и работы программного обеспечения

Для корректной установки серверной части программной платформы необходимо выделить 2-5 серверов в зависимости от масштаба запросов:

- Сервер приложения:

| Необходимое обеспечение | Технические характеристики |
|-------------------------|------------------------------|
| Количество серверов | 1 |
| Оперативная память | 8 ГБ |
| Количество CPU | 1 (4 ядра, не менее 3.2 ГГц) |
| HDD / SSD | 1 ТБ |
| Сетевой адаптер | 100+ МБит |
| Операционная система | Centos 8 |
| Программное обеспечение | Jetty, Java 8 (JRE) |

- Сервер БД:

| Необходимое обеспечение | Технические характеристики |
|-------------------------|------------------------------|
| Количество серверов | 1-2 |
| Оперативная память | 1 ГБ |
| Количество CPU | 1 (4 ядра, не менее 3.2 ГГц) |
| HDD / SSD | 50 ГБ |
| Сетевой адаптер | 100 МБит и выше |
| Операционная система | Centos 8 |
| Программное обеспечение | PostgreSQL 9.5 или выше |

- Балансировщик нагрузки:

| Необходимое обеспечение | Технические характеристики |
|-------------------------|------------------------------|
| Количество серверов | 0-1 |
| Оперативная память | 1 ГБ |
| Количество CPU | 1 (4 ядра, не менее 3.2 ГГц) |
| HDD / SSD | 50 ГБ |
| Сетевой адаптер | 100+ МБит |
| Операционная система | Centos 8 |

Если установлен только 1 сервер БД, то сервер балансировки не нужен.

2.2 Установка системного программного обеспечения

1. На каждый из серверов устанавливается базовый набор системного ПО Linux.
2. На всех серверах конфигурируются сетевые интерфейсы для корректной работы в локальной сети Заказчика.
3. Для сервера базы данных устанавливается сервер PostgreSQL версии 9.5 и выше.
4. На всех серверах создаются непривилегированные учетные записи с произвольными именами и паролями.

5. Проверяется сетевая связность между серверами, корректное функционирование экземпляра PostgreSQL, а также активность созданных учетных записей.

2.3 Установка прикладного программного обеспечения

1. На сервере БД выполняется создание БД из предварительно созданной компанией ООО «ИЭлДжи» резервной копии БД сконфигурированной под требования Заказчика.
2. Восстановленная БД переводится в рабочее состояние для внешних пользователей.
3. Выполняется настройка автоматического старта и остановки БД при включении и выключении сервера.
4. На каждом из серверов из-под учетной записи непривилегированного создается директория для прикладного серверного ПО.
5. Из архива выполняется извлечение файлов и директорий прикладного серверного ПО в созданные директории на каждом из серверов согласно переданным Заказчику дистрибутивам и инструкциям к ним.
6. Проверяется возможность подключения в БД с сервера приложения («MyService веб-портал»).
7. Проверяется корректность работы серверов, настраивается автоматический старт и остановка серверов при включении и выключении серверов, проверяется ручное управление по запуску и остановке серверов.
8. Из браузера на локальных компьютерах Заказчика проверяется доступ к серверу «MyService веб-портал».

2.4 Эксплуатация программного обеспечения

Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения пользователем, предоставляется при поставке программной платформы MyService Заказчику. Вся документация составлена на русском языке и содержит только приобретенные Заказчиком разделы.